

Karta Gwarancyjna i Instrukcja Montażu Lameli Ściennych MDF

1. Dane Produktu

- Producent : e-lamele.pl
- Produkt : Lamele ścienne MDF

2. Instrukcja Montażu Lameli Ściennych MDF

Przygotowanie do Montażu

1. Zamów próbki lameli, aby dobrać idealny kolor w warunkach oświetleniowych Twojego pomieszczenia.
2. Zmierz powierzchnię ściany i zamów odpowiednią ilość lameli.
3. Jeśli powierzchnia ściany tego wymaga, oczyść ją z kurzu, odkurz i zagruntuj.
4. Porada dla lameli drewnopodobnych : przed przyklejeniem rozłóż lamele na podłodze i ułóż w sposób mieszający usłojenie dla naturalnego efektu.

Montaż

1. Nałóż klej montażowy na tylną stronę lamela, zaczynając od dołu w odległości ok. 5 cm od krawędzi, aby uniknąć wycieku kleju. Pokryj całą długość lamela klejem.
2. Przyklej pierwszy lamel do ściany, używając umiarkowanej siły, i pozostaw go do wyschnięcia.
3. Smaruj klejem kolejne lamele i przyklejaj je, zachowując odpowiednie odstępy.
4. Używaj poziomicy przy montażu pierwszego lamela, aby zapewnić równość kolejnych elementów.
5. Unikaj montażu lameli bezpośrednio przy podłodze – lepiej zostawić minimalny dystans lub zamontować je nad listwą przypodłogową.
6. Odczekaj co najmniej godzinę po zamontowaniu pierwszego lamela, aby klej dobrze związał przed przyklejeniem kolejnych elementów.

Dodatkowe porady:

- Klej montażowy : Używaj sprawdzonego kleju montażowego, najlepiej dostępnego w naszej ofercie.
- Odstępy między lamelami : Do kontrolowania równych odstępów możesz użyć kawałka lamela lub metrówki.
- Ponowne montowanie : Jeśli musisz oderwać lamelę, przed ponownym przyklejeniem usuń zastygły klej zarówno ze ściany, jak i lamela.

3. Konserwacja i Użytkowanie

1. **Czyszczenie** : Produkt należy czyścić wyłącznie suchą, miękką ściereczką. Używanie wody, chemikaliów lub środków czyszczących zawierających substancje żrące lub ściernie jest zabronione.
2. **Unikanie wilgoci** : Lamele należy montować i użytkować wyłącznie w suchych, dobrze wentylowanych pomieszczeniach. Wilgotność nie powinna przekraczać 60%.
3. **Przechowywanie** : Produkt należy przechowywać w pozycji poziomej, na fabrycznej palecie, z dala od wilgoci i źródeł wody.

4. Warunki Gwarancji

1. Okres Gwarancji :

Gwarancja obejmuje produkt przez 12 miesięcy od daty zakupu udokumentowanej paragonem lub fakturą.

2. Zakres Gwarancji :

Gwarancja obejmuje wady fizyczne produktu, które tkwią w nim od momentu produkcji i są niewidoczne podczas zakupu. Wady ujawnione w ciągu okresu gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ramach procedury reklamacyjnej.

3. Wyłączenia Gwarancji :

Gwarancja nie obejmuje:

- Uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika.
- Uszkodzeń wynikających z kontaktu z wilgocią , takich jak puchnięcie lub zniszczenie lameli.
- Zmian konstrukcyjnych dokonanych przez użytkownika , w tym przycinania lameli.
- Zastosowania niewłaściwych środków czyszczących – produkt powinien być czyszczony wyłącznie suchą ściereczką, bez użycia chemikaliów i wody.
- Wad powstałych na skutek montażu bez zgody producenta .
- Wad wynikających z niewłaściwego przechowywania , w szczególności w wilgotnych miejscach.

4. Procedura Reklamacyjna :

W przypadku stwierdzenia wad:

- Skontaktuj się z działem reklamacyjnym: sklep@e-lamele.pl lub tel. 660934567 - Przedstaw dowód zakupu oraz szczegółowy opis usterki wraz ze zdjęciami.
- Reklamacje są rozpatrywane w ciągu 14 dni od zgłoszenia
- W przypadku montażu lameli przed uzyskaniem decyzji reklamacyjnej, gwarancja zostanie unieważniona.

5. Koszty związane z reklamacją :

Zwrot wadliwego produktu do punktu zakupu leży po stronie Nabywcy. Maksymalny koszt usunięcia wady ogranicza się do wartości zakupu produktu.

6. Rękojmia :

Gwarancja nie wyłącza praw wynikających z rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego.